## <u>동영상 플레이어 FAQ</u>

### 동작환경

#### 1. Window

- OS : XP 이상
- 최소사양 : CPU 펜티엄 4 이상, RAM 512MB 이상
- 권장사양 : CPU 듀얼코어 이상, RAM 2GB 이상
- 2. OSX (MAC OS)
- OS : 마운틴라이언 이상(10.8.5)

### ■목차

- 동영상 재생시 화면 문제
   Q1. 동영상 화면색이 이상하게 나옵니다.
   Q2. 동영상 화면이 상하가 뒤집혀 나옵니다.
   Q3. 동영상이 소리는 나는데 화면이 나오지 않습니다.
   Q4. 동영상 화면과 소리의 씽크가 맞지 않습니다.
- 2. 동영상 재생시 소리 문제

Q1. 동영상 소리가 나오지 않습니다. Q2. 동영상 소리에 노이즈가 섞여 나옵니다.

3. 브라우저 문제

Q1. 동영상을 재생하면 브라우저 창이 닫히거나 오류 메시지가 발생합니다. Q2. 'StarPlayer'가 설치되지 않거나 계속 재설치 화면이 나옵니다. Q3. 'StarPlayer' 를 실행하면 동영상 화면은 나오지만 밑에 '콘트롤러' 부분이 나오지 않습니다.

네트워크 문제
 Q1. 버퍼링이 발생합니다.

5. 'StarPlayer' 자체 오류 메시지

Q1. '디스크 공간이 부족합니다.' 라는 오류 메시지가 발생합니다. Q2. '동영상을 재생할 수 없습니다.' 라는 오류 메시지가 발생합니다. Q3. '시스템에 의해 차단되었습니다.' 라는 오류 메시지가 발생합니다. Q4. '파일을 찾을 수 없습니다.' 라는 오류 메시지가 발생합니다. Q5. '지원하지 않는 하드웨어 장비가 발견되었습니다.' 라는 오류 메시지가 발생합니 다.

6. OSX 전용 StarPlayer

Q1. 'StarPlayer' 설치가 되지 않습니다.

본 내용의 전부 또는 일부에 대한 복사, 전재, 배포, 사용을 금합니다. Copyright ⓒ knowledge&future CORP. ALL RIGHTS RESERVED.

## 1. 동영상 재생 시 화면 문제

원인 : 사용자 PC의 그래픽 카드가 동영상을 정상적으로 출력하지 못하는 경우

## Q1. 동영상 화면색이 이상하게 나옵니다.

(1) 비디오 출력방식 변경

StarPlayer 재생 중 마우스 오른쪽 버튼 클릭 -> '비디오' -> '출력방식'

윈도우 XP: 자동(VMR7) -> VMR9 -> EVR -> Overlay Mixer 순으로 변경하여 동영상 확인 윈도우 Vista 이상 : 자동(EVR) -> VMR7 ->VMR9 -> Overlay Mixer 순으로 변경하여 동영상 확인

재생 일시정지 정지					
비디오	•		출력 방식	۲	자동
오디오	×		H.264 디코더		VMR7
작업 우선 순위	•	$\checkmark$	오버레이 사용		VMR9
SW 배속 처리 사용	L				EVR
오디오 / 비디오 동기화 유지					Overlay Mixer
사용자 환경					

(2) 비디오 디코더 변경 (재생 중인 동영상이 WMV 일 경우만 해당 )
 StarPlayer 재생 중 마우스 오른쪽 버튼 클릭 -> '비디오' -> 'WMV3 디코더' ->
 '내장 디코더'로 변경

재생 일시정지 정지						
비디오	+		출력 방식	×		
오디오	۲		WMV3 디코더	۲	۲	내장 디코더
작업 우선 순위	•	$\checkmark$	오버레이 사용		I	DMO 디코더
SW 배속 처리 사용	l				1	ffdshow Video Decoder
오디오 / 비디오 동기화 유지						MPC - Video decoder
사용자 환경						

(3) 하드웨어 가속이 최대로 되어있는지 확인 (Windows XP만 해당)
 ① 바탕화면에서 마우스 오른쪽 버튼 클릭 후 '속성' 클릭

🚾 Catalyst(TM) Control Center	
↓새 폴더(Ŋ) 아이콘 정렬 순서(!) 새로 고침( <u>E</u> )	Þ
<b>붙여넣기(<u>P)</u> 바로 가기 붙여넣기(<u>S</u>) 삭제 취소(<u>U</u>)</b>	Ctrl+Z
그래픽 속성 그래픽 옵션	•
새로 만들기( <u>₩</u> )	•
속성( <u>R</u> )	

② 디스플레이 등록정보 창에서 [설정]탭 클릭 후 '고급' 버튼 클릭

디스플레이 등록 정보 📀 🔀
테마 바탕 화면 화면 보호기 화면 배색 설정
모니터 아이콘을 끌어서 모니터의 실제 크기와 일치시킵니다.
1 2
디스플레이( <u>D</u> ):
1, Mobile Intel(R) 945 Express Chipset Family의 플러그 앤 플레이 모L 🕶
화면 해상도( <u>S</u> ) 색 품질( <u>C</u> )
낮음 높음 마주 높음(32비트) 💙
1024 x 600 픽셀
<ul> <li>✓ 이 장치를 기본 모니터로 사용(U)</li> <li>✓ 내 Windows 바탕 화면을 이 모니터에 맞게 확장(E)</li> </ul>
확인() 문제 해결(I) 고급( <u>V</u> )
<u>확인</u> 취소 적용( <u>A</u> )

③ [문제 해결] 탭에서 '하드웨어 가속' 최대로 변경

탈러그 맨 플레이 모니터 및 Intel(R) 82945G Express Chipset ? [
Intel(R) Graphics Media Accelerator Driver
일반 어댑터 모니터 문제 해결 색 관리
그래픽 하드웨어에 문제가 있습니까? 이 설정을 조정하여 디스플레 이에 관련된 문제를 해결할 수 있습니다.
·하드웨어 가속 사용자 그래픽 하드웨어가 제공하는 가속 순준 및 성능을 수동으로 조정할 수 있습니다. 디스플레이 문제 해결사의 도용을 받아 조정하십시오.
하드웨어 가속(년): 없음 최대
모든 가속을 사용합니다. 컴퓨터에 문제가 없으면 이 설정을 사용하십 시오(권장).
✓ 쓰기 조합 사용( <u>E</u> )
확인 취소 적용( <u>A</u> )

(4) 그래픽 카드 드라이버를 재설치 합니다.

<u>http://www.vga.pe.kr/3dp/chip\_down\_kor.php</u> 페이지에서 프로그램 설치 및 실행하여 해당 사용자의 윈도우 버전 확인 후 그래픽 카드 드라이버 설치합니다.



(5) 통합 코덱 등 불필요한 코덱이 설치가 되어있는 경우 코덱과의 충돌이 발생할 수 있습니다. 통합 코덱 등 불필요한 코덱을 삭제합니다.

## Q2. 동영상 화면이 상하가 뒤집혀 나옵니다.

- (1) 하드웨어 가속이 최대로 되어있는지 확인 (Window XP만 해당) ① 바탕화면에서 마우스 오른쪽 버튼 클릭 후 '속성' 클릭 Catalyst(TM) Control Center <u>○</u>새 폴더(<u>N</u>) 아이콘 정렬 순서(!) ۲ 새로 고침(<u>E</u>) 붙여넣기(<u>P</u>) 바로 가기 붙여넣기(S) 삭제 취소(U) Ctrl+Z 그래픽 속성... 그래픽 옵션 ۲ 새로 만들기(₩) ۲
  - ② 디스플레이 등록정보 창에서 [설정]탭 클릭 후 '고급' 버튼 클릭

디스플레이 등록 정보 🛛 🕐 🗙
테마 바탕 화면 화면 보호기 화면 배색 설정
모니터 아이콘을 끌어서 모니터의 실제 크기와 일치시킵니다.
1 2
디스플레이( <u>D</u> ):
1. Mobile Intel(R) 945 Express Chipset Family의 플러그 앤 플레이 모니 💙
화면 해상도( <u>S</u> )
▼ ▼ 표
1024 × 600 픽셀
☑ 미 장치를 기본 모니터로 사용(世)
✓ 내 Windows 바탕 화면을 이 모니터에 맞게 확장(E)
확인(!) 문제 해결(I) 고급(⊻)
확인 취소 적용( <u>A</u> )

③ [문제 해결] 탭에서 '하드웨어 가속' 최대로 변경

플러그 맨 플레이 모디던 및 Intel(H) 82945G Express Chipset ? .
Intel(R) Graphics Media Accelerator Driver
일반 어댑터 모니터 문제 해결 색 관리
그래픽 하드웨ロ에 문제가 있습니까? 이 설정을 조정하며 디스플레 이에 관련된 문제를 해결할 수 있습니다.
-하드웨어 가속 사용자 그래픽 하드웨어가 제공하는 가속 수준 및 성능을 수동으로 조정할 수 있습니다. 디스플레이 문제 해결사의 도움을 받아 조정하십시오.
하드웨어 가속(比): 없음 최대
모든 가속을 사용합니다. 컴퓨터에 문제가 없으면 이 설정을 사용하십 시오(권장).
♥ 쓰기 조합 사용(E)
<u>확인</u> 취소 적용(A)

### (2) 그래픽 카드 드라이버를 재설치 합니다.

<u>http://www.vga.pe.kr/3dp/chip\_down\_kor.php</u> 페이지에서 프로그램 설치 및 실행하여 해당 사용자의 윈도우 버전 확인 후 그래픽 카드 드라이버 설치

			•	. —	. —	•
<sup>30°</sup> C	3DP Chip v14.05.1				ABC	$- \times$
но	ME 도라이버	문의/비	HI I	최신버젼	÷ I	Ō
	CPU Intel Core i5-2300 @	2.80GHz	6.1.7600	). 16385 (6-21-	2006)	
	메인보드 [ASRock P67 Pro] In	tel P67 Expr	BIOS : 0 ess (6, 1\	2/21/2011 V)		
Ń	그래픽 카드 NVIDIA GeForce GTS	6 450 (106,1	9.18.13. 20W)	3182 (11-11-2	013)	
-	멀티미디어 (사운드 Realtek HD Audio (A	LC892)	6.0.1.71	06 (12-3-2013)	)	+
4	랜 카드 Realtek RTL8111DL		7.76.102	28.2013 (10-28	-2013)	
V	기타 기기 Intel Management E	ngine Interfa	ace			
	CPU 클럭 : 메미리 요란	2800(	(100 <b>)</b> MHz		0	3DP
	밴그니 8명 · 운영체제 :	Windo	ows 7 Ulti	imate SP1 32bit	1	

## Q3. 동영상이 소리는 나는데 화면이 나오지 않습니다.

(1) 비디오 출력방식 변경

StarPlayer 재생 중 마우스 오른쪽 버튼 클릭 -> '비디오' -> '출력방식'

윈도우 XP: 자동(VMR7) -> VMR9 -> EVR -> Overlay Mixer 순으로 변경하여 동영상 확인 윈도우 Vista 이상 : 자동(EVR) -> VMR7 ->VMR9 -> Overlay Mixer 순으로 변경하여 동영상 확인

재생 일시정지 정지						
비디오	≁		출력 방식	۲	۲	자동
오디오	►		H.264 디코더	۲		VMR7
작업 우선 순위	►	$\checkmark$	오버레이 사용			VMR9
SW 배속 처리 사용						EVR
오디오 / 비디오 동기화 유지						Overlay Mixer
사용자 환경						

(2) 비디오 디코더 변경 (재생 중인 콘텐츠가 WMV 일 경우만 해당)
 StarPlayer 재생 중 마우스 오른쪽 버튼 클릭 -> '비디오' -> 'WMV3 디코더' ->

1 비자			2 8	コ
내싱	니그	고너.	도 번	13

재생 일시정지 정지						
비디오	F		출력 방식	١.		
오디오	F		WMV3 디코더	•	۲	내장 디코더
작업 우선 순위	+	$\checkmark$	오버레이 사용		I	DMO 디코더
SW 배속 처리 사용	L					ffdshow Video Decoder
오디오 / 비디오 동기화 유지						MPC - Video decoder
사용자 환경						

- (3) 하드웨어 가속이 최대로 되어있는지 확인 (Window XP만 해당)
- ① 바탕화면에서 마우스 오른쪽 버튼 클릭 후 '속성' 클릭
  - 조 Catalyst(TM) Control Center

     교세 폴더(N)

     아이콘 정렬 순서(I)

     새로 고침(E)

     붙여넣기(P)

     바로 가기 붙여넣기(S)

     삭제 취소(U)

     그래픽 속성...

     그래픽 옵션

     새로 만들기(ሧ)
  - ② 디스플레이 등록정보 창에서 [설정]탭 클릭 후 '고급' 버튼 클릭

디스플레이 등록 정보 🔹 💽 🗙
테마 바탕 화면 화면 보호기 화면 배색 설정
모니터 아이콘을 끌어서 모니터의 실제 크기와 일치시킵니다.
1 2
디스플레이( <u>D</u> ):
1. Mobile Intel(R) 945 Express Chipset Family의 플러그 앤 플레이 모L 💙
[ 화면 해상도( <u>S</u> ) 노동 (색 품질( <u>C</u> ) ]
▼ = 표 = 마주 높음(32비트)
1024 × 600 픽셀
♥ 미 장치를 기본 모니터로 사용(U)
✓ 내 Windows 바탕 화면을 이 모니터에 맞게 확장(E)
확인(!) 문제 해결(_) 고급(⊻)
확인 취소 적용( <u>A</u> )

③ [문제 해결] 탭에서 '하드웨어 가속' 최대로 변경

들러그 핸 들레이 보니더 및 Intel(H) 62345G Express Unipset ?
Netel(R) Graphics Media Accelerator Driver 일반 어댑터 모니터 문제 해결 색 관리
그래픽 하드웨어에 문제가 있습니까? 이 설정을 조정하여 디스플레 이에 관련된 문제를 해결할 수 있습니다.
- 하드웨어 가속 사용자 그래픽 하드웨어가 제공하는 가속 수준 및 성능을 수동으로 조정할 수 있습니다. 디스플레이 문제 해결사의 도움을 받아 조정하십시오.
하드웨어 가속(比): 없음 최대
모든 가속을 사용합니다. 컴퓨터에 문제가 없으면 이 설정을 사용하십 시오(권장).
♥ 쓰기 조합 사용( <u>E</u> )
<b>확인 취소</b> 적용( <u>A</u> )

(4) 그래픽 카드 드라이버를 재설치 합니다.

<u>http://www.vga.pe.kr/3dp/chip\_down\_kor.php</u> 페이지에서 프로그램 설치 및 실행하여 해당 사용자의 윈도우 버전 확인 후 그래픽 카드 드라이버 설치합니다.



(5) 통합 코덱 등 불필요한 코덱이 설치가 되어있는 경우 코덱과의 충돌이 발생할 수 있습니다. 통합코덱 등 불필요한 코덱을 삭제합니다.



## Q4. 동영상 화면과 소리의 씽크가 맞지 않습니다.

(1) 비디오 출력방식 변경

StarPlayer 재생 중 마우스 오른쪽 버튼 클릭 -> '비디오' -> '출력방식'

윈도우 XP: 자동(VMR7) -> VMR9 -> EVR -> Overlay Mixer 순으로 변경하여 동영상 확인 윈도우 Vista 이상 : 자동(EVR) -> VMR7 ->VMR9 -> Overlay Mixer 순으로 변경하여 동영상 확인

재생 일시정지 정지						
비디오	×		출력 방식	×	•	자동
오디오	×		H.264 디코더	F		VMR7
작업 우선 순위	►	$\checkmark$	오버레이 사용			VMR9
SW 배속 처리 사용						EVR
오디오 / 비디오 동기화 유지						Overlay Mixer
사용자 환경						

### (2) 비디오 디코더 변경 (재생 중인 동영상이 WMV 일 경우만 해당 )

① StarPlayer 재생 중 마우스 오른쪽 버튼 클릭 -> '비디오' -> 'WMV3 디코더' ->

'내장 디코더'로 변경

재생 일시정지 정지						
비디오	۲		출력 방식	F		
오디오	۲		WMV3 디코더	•	۲	내장 디코더
작업 우선 순위	•	$\checkmark$	오버레이 사용		I	DMO 디코더
SW 배속 처리 사용	L					ffdshow Video Decoder
오디오 / 비디오 동기화 유지						MPC - Video decoder
사용자 환경						

(3) StarPlayer 재생 중 마우스 오른쪽 버튼 클릭 -> '오디오/비디오 동기화 유지' 클릭 ('오디오/비디오 동기화 유지' 를 체크 후에도 동일한 경우 다른 작업 진행 시 씽크가 계속

	재생	
	일시정지	
	정지	
	비디오	•
	오디오	•
	작업 우선 순위	•
	SW 배속 처리 사용	
	오디오 / 비디오 동기화 유지	
1	사용자 환경	

틀어지는 경우가 발생할 수 있으므로 체크를 해제)

(4) 그래픽 및 사운드 카드 드라이버를 재설치 합니다.

http://www.vga.pe.kr/3dp/chip\_down\_kor.php 페이지에서 프로그램 설치 및 실행하여 해당 사용자의 윈도우 버전 확인 후 그래픽 및 사운드 카드 드라이버 설치합니다.



(5) 통합 코덱 등 불필요한 코덱이 설치가 되어있는 경우 코덱과의 충돌이 발생할 수 있습니다. 통합코덱 등 불필요한 코덱을 삭제합니다.

(6) 동영상 재생 중인 상태에서 '작업 관리자'를 실행 후 CPU 사용량이 100%가 계속 유지 되는 경우 PC 최적화 진행 (백그라운드 프로그램 종료 및 사용하지 않는 프로그램 제거, 임시폴더 및 레지스트리 정리)



이후에도 증상이 동일 한 경우 PC 업그레이드 및 교체 안내를 해야 합니다.

## 2. 동영상 재생 시 소리 문제

원인 : 사용자의 사운드 카드가 동영상 소리를 정상적으로 출력하지 못하는 경우 혹은 출력장치에서 소리를 출력하지 못하는 경우

## Q1. 동영상 소리가 나오지 않습니다.

(1) PC 자체의 문제인지 확인하기 위해 음악이나 다른 동영상을 재생하여
 소리를 확인합니다. 소리가 나지 않는다면 스피커 연결 상태, 볼륨 믹서를 확인하시거나
 PC 자체를 점검 받으셔야 합니다.



장치( <u>D</u> )	응용 프로그램		
	1	é	
스피커 ▼	시스템 사운드	Internet Explorer	
-			
(۵)	(م)	•))	

(3) 윈도우 비스타 이상에서 볼륨믹서 연 후 인터넷 브라우저의 소리가 최소화 혹은 꺼져있는



(4) 사운드 카드 드라이버를 재설치 합니다.

<u>http://www.vga.pe.kr/3dp/chip\_down\_kor.php</u> 페이지에서 프로그램 설치 및 실행하여 해당 사용자의 윈도우 버전 확인 후 사운드 카드 드라이버 설치합니다.

°C	3DP Chip v14.05.1	+ ABC - X							
но	ME I 드라이버 I 문역	네/버그   최신버전 🏦 🗏 🖸							
	CPU Intel Core i5-2300 @ 2.80GH:	6.1.7600.16385 (6-21-2006) z							
	메인보드 BIOS : 02/21/2011 [ASRock P67 Pro] Intel P67 Express (6.1W)								
1	그래픽 카드 9.18.13.3182 (11-11-2013) NVIDIA GeForce GTS 450 (106,120W)								
Ç.	멀티미디어 (사운드, TV) Realtek HD Audio (ALC892)	6.0.1.7106 (12-3-2013) +							
Þ	랜 카드 Realtek RTL8111DL	7.76.1028.2013 (10-28-2013)							
V	기타 기기 Intel Management Engine Interface								
	CPU 클럭 : 28 메모리 용량 : 2 운영체제 : Wi	00(100)MHz DACE ndows 7 Ultimate SP1 32bit							

(5) 다른 스피커 및 이어폰 연결 후 동일한 증상인지 확인 후 문제가 없을 시 스피커 교체를 안내해 주시면 됩니다. 혹여 같은 문제가 발생한다면 PC 자체를 점검 받으셔야 합니다.

## Q2. 동영상 소리에 노이즈가 섞여 나옵니다.

(1) StarPlayer 재생 중 마우스 오른쪽 버튼 클릭 -> '오디오' -> '출력방식' -> 'wave out'

재생					
일시정지					
정지					
비디오	×,				
오디오	•	출력 방식	۲	۲	DirectSound
작업 우선 순위	►	증폭	×		WaveOut
SW 배속 처리 사용	L				
오디오 / 비디오 동기화 유지					
사용자 환경					

(2) 사운드 카드 드라이버를 재설치 합니다.

<u>http://www.vga.pe.kr/3dp/chip\_down\_kor.php</u> 페이지에서 프로그램 설치 및 실행하여 해당 사용자의 윈도우 버전 확인 후 사운드 카드 드라이버 설치합니다.



(3) 다른 스피커 및 이어폰 연결 후 동일한 증상인지 확인 후 문제가 없을 시 스피커 교체를 안내해 주시면 됩니다. 혹여 같은 문제가 발생한다면PC 자체를 점검 받으셔야 합니다.

# 3. 브라우저 문제

Q1. 동영상을 재생하면 브라우저 창이 닫히거나 오류 메시지가 발생합니다. 원인 1: 'StarPlayer' 설치 상태에 문제가 있습니다.

(1) 'StarPlayer'를 정상적으로 삭제하기 위해 현재 열려있는 브라우저를 모두 닫습니다.

(2) 내컴퓨터 -> C: -> Program Files(x86) 또는 Program Files -> Axissoft -> Starplayer 폴더로 이동합니다.

👔 StarPlayer				
🌀 🕞 🔰 🗸 컴퓨터 🗸 로컬 디스크 (C	0) + Program Files + Axis	soft - StarPlayer		<b>*</b> 🐼
] 파일(F) 편집(E) 보기(V) 도구(T)	도움말(H)			
🕒 구성 ▾ 🟥 보기 ▾ 🚯 굽기				
주거차가 리크	이름 🔺	- ↓ 수정한 날짜 🛛 -	유형 🗸	<u>-</u>   <u>-</u>
2/2/ 82	🚳 avcodec-55, dll	2013-11-22 오후	응용 프로그램 확장	8,502KB
🍶 문서	🚳 avformat-55, dll	2013-11-22 오후	응용 프로그램 확장	961KB
📳 사진	🚳 avutil-52, dll	2013-11-22 오후	응용 프로그램 확장	340KB
😰 음악	COPYING, LGPLv2, 1	2013-07-11 오후	1 파일	26KB
	LICENSE	2013-07-11 오후	파일	2KB
	🔊 npStarPlayer, dll	2014-07-01 오전	응용 프로그램 확장	184KB
===	🚳 StarPlayer, dll	2014-07-01 오전	응용 프로그램 확장	2,844KB
출년 🎽	🚳 StarPlayerUl, dll	2014-07-01 오전	응용 프로그램 확장	313KB
📃 바탕 화면 📃 🔺	🔊 swresample-0,dll	2013-11-22 오후	응용 프로그램 확장	100KB
📑 junsumal	🗟 swscale-2,dll	2013-11-22 오후	응용 프로그램 확장	360KB
📕 공용	🕤 uninstall, exe	2014-07-01 오후	응용 프로그램	57KB

(3) uninstall.exe 를 실행합니다.

- 제거 완료 화면			
資 StarPlayer 제거: 3	제거 완료		
환료 			
자세히 보기			
취소	널소프트 설치 시스템	< 뒤로	닫음

(4) 'StarPlayer'가 정상적으로 삭제된 경우 uninstall 파일 하나만 남아야 하며 혹여 일부 파일이 남았다면 브라우저가 다 닫히지 않은 상태이니 브라우저 닫힘 상태를 확인 후 다시 삭제를 해주세요.

👔 StarPlayer					
ⓒ ◯ - 📔 • 컴퓨터 • 로컬 디스크 ((	C:) 🗸 Program Files 🗸 Axisso	ıft ∓ StarPlayer			•
] 파일(F) 편집(E) 보기(V) 도구(T)	도움말(H)				
🕒 구성 👻 🏢 보기 👻 🚷 굽기					
즐겨찾기 링크 문서 차진 양 음악 기타 »	<u>OIE</u> ▲ Uninstall,exe	수정한 날짜   · 2014-07-01 오후	▼ 유형 응용 프로그램	<u> -  =7 </u>	57KB

(5) 이후 강의를 다시 확인합니다.

원인 2: 익스플로러 상태에 문제가 있습니다.

(1) 인터넷 옵션 -> [고급] 탭 -> '원래대로' 버튼을 클릭하여 설정을 초기화 합니다.

설정 HTTP 1.1 설정	
☑ HTTP 1,1 사용 ☑ 프록시 연결을 :	통해 HTTP 1.1 사용
■ 가속 그래픽	
II GPU 렌너팅 내 II 검색	신 소프트웨어 텐너팅 사용*
Ctrl+Tab>을 ;	눌러 탭을 전환할 때 가장 최근 순서 사용
☐ HTTP 오듀 베A ☑ Internet Explor	NA 표시 er 외부에서 FTP 폴더 보기 사용
Internet Evolor	er 주소 표시줄 및 열기 대화 상자에서 인라인 제
	기 미 신해 대회 사지에서 이라이 지도 와서 사용되
U Windows 탐색)	기 및 실행 대화 상자에서 인라인 자동 완성 사용▼
Windows 탐색:     Internet Explorer를 C	기 및 실행 대화 상자에서 인라인 자동 완성 사용
● Windows 탐색: ● Windows 탐색: ▲Internet Explorer를 C	기 및 실행 대화 상자에서 인라인 자동 완성 사용▼ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶
● Windows 탐색: ▲Internet Explorer를 C	기 및 실행 대화 상자에서 인라인 자동 완성 사용 - 사용
♥ Internet Explorer를 다 ★Internet Explorer 기본 설정 Internet Explorer 기본 설정 STATULE	기 및 실행 대화 상자에서 인라인 자동 완성 사용▼ 나시 시작해야 적용됩니다. 절 복원 정을 기본 상태대로 다시 설 원래대로(S)
● Windows 탐색: ◆ Windows 탐색: ◆Internet Explorer를 C Internet Explorer 기본 설정 Internet Explorer의 설정 정합니다. 브라우저가 사용 불가능	기 및 실행 대화 상자에서 인라인 자동 완성 사용 가시 시작해야 적용됩니다. 절 복원 정을 기본 상태대로 다시 설 원래대로(S) 한 상태에 있을 때에만 이 기능을 사용해야 합니다.
● Windows 탐색: ◆ Windows 탐색: ◆Internet Explorer 기본 설정 Internet Explorer 기본 설정 ST ST ST UP ST ST ST ST ST ST ST ST ST ST	기 및 실행 대화 상자에서 인라인 자동 완성 사용 가시 시작해야 적용됩니다. 절 복원 정 복원 정 복원 한 상태대로 다시 설 원래대로(S) 한 상태에 있을 때에만 이 기능을 사용해야 합니다.



(2) 이후 브라우저를 다시 시작한 후 인터넷 옵션 -> [고급] 탭에 다시 들어간 후 여러 가지 항목 중 '타사 브라우저 확장 기능 사용' 에 체크를 해제합니다.

민터넷 옵션	×
일반   보안   개인 정보   내용   연결   프로그램 고급	
설정	1
<ul> <li>▲ 스크립트 디버깅 사용 안 함(기타)</li> <li>● 열어본 페이지 목록 및 즐겨찾기에서 사용하지 않는 폴더를 닫</li> <li>● 웹 사이트에서 검색 창 사용*</li> <li>● 웹 페이지의 단추 및 컨트롤에 시각적 스타일 사용</li> <li>● 자동 크래시 복구 사용*</li> <li>● 주소 표시줄에 한 단어를 입력하면 인트라넷 사이트로 이동</li> <li>● 추천 사이트 사용</li> <li>● 타사의 브라우저 확장 기능 사용*</li> <li>● 오관정 모기도 페이지 데이마숫 오뉴 사용으도 폭구</li> <li>● 국제*</li> <li>● IDN 서버 이름 보내기</li> </ul>	
★Internet Explorer를 다시 시작해야 적용됩니다.	
고급 설정 복원(R)	
Internet Explorer 기본 설정 복원 Internet Explorer의 설정을 기본 상태대로 다시 설 원래대로(S) 정합니다. 브라우저가 사용 불가능한 상태에 있을 때에만 이 기능을 사용해야 합니다.	
확인 취소 적용(A)	

(3) 마찬가지로 브라우저를 모두 닫은 후 다시 동영상을 재생해 봅니다.

원인 3: 윈도우 7 인 경우는 '텍스트 서비스 및 입력 언어'에 따라 브라우저 오류가 발생합니다.

(1) 일단 정상적인 적용을 하기 위해 실행 중인 브라우저를 모두 닫습니다.
이후 제어판 -> '시계, 언어 및 국가별 옵션' 내에 '키보드 또는 기타 입력 방법 변경'을 클릭합니다.



(2) '키보드 변경' 버튼을 클릭합니다.

국가 및 언어	옵션	2
형식 위치	키보드 및 언어   관리자 옵션	
┌키보드 및 기태 키보드 또는	타 입력 언어 입력 언어를 변경하려면 [키보드 변경]을 클릭하십시오. 키보드 변경(C)	
시작 화면의	자판 배열을 변경하는 방법	

(3) 기본입력언어가 'Microsoft Office IME 2007'로 되어 있을 경우 브라우저 문제가 발생하는 경우 가 있으니 'Microsoft 입력기' 또는 'Microsoft 한글 입력기'로 변경합니다.



(4) 이후 강의를 다시 확인합니다.

※ 위의 목록 중 'Microsoft 입력기' 또는 'Microsoft 한글 입력기' 가 없는 경우는 별도로 추가하 여 설정해 주셔야 합니다.

(1) 오른쪽 하단에 '추가' 버튼을 클릭.



(2) 한국어(대한민국)란에 'Microsoft 입력기' 또는 'Microsoft 한글 입력기'를 선택한 후 '확인' 버튼을 클릭하면 해당 목록을 선택할 수 있게 됩니다.



Q2. 'StarPlayer'가 설치되지 않거나 계속 재설치 화면이 나옵니다.

원인 1: 익스플로러 보안에 의해 Active X 설치가 불가능한 경우.

건너ス 급신	<u>e</u>	
일반	보안  개인 정보  내용   연결   프로그램 고급	
설정 -		
	M THE U VIS T 프로시 여격을 토해 HTTP 11 VIA	
	가속 그래픽	
	□ GPU 렌더링 대신 소프트웨어 렌더링 사용*	
	검색	
	□ <ctrl+tab>을 눌러 탭을 전환할 때 가장 최근 순서 사용</ctrl+tab>	
	LI HTTP 오류 베시지 표시	
	Minternet Explorer 조소 표시죽 및 역기 대하 산자에서 이라이 제	
	□ Windows 탐색기 및 실행 대화 상자에서 인라인 자동 완성 사용▼	
•		
*Int	remet Explorer를 다시 시작해야 전용된니다	
-110		
	고급 설정 복원(R)	
Interne	it Explorer 기본 설정 복원	e)
Inter 저주네	net Explorer의 설정을 기본 상태대로 다시 설 원래대로(S)	
26		8
브라	우저가 사용 물가능한 상태에 있을 때에만 이 기능을 사용해야 합니다.	
	<b>확인 취소</b> 적용(A	) []

(1) 인터넷 옵션 -> [고급] 탭 -> '원래대로' 버튼을 클릭하여 설정을 초기화 합니다.



(2) IE9 이상은 'Active X 필터링' 이란 기능으로 Active X가 설치되지 않도록 차단합니다. 해당 기능이 체크되어 있으면 클릭하여 체크를 해제합니다.

- Active X 필터링이 설정된 상태 - 8 × 🟠 🔂 🛄 ĸ 인쇄(P) 파일(F) 확대/축소(Z)(100%) 검색 기록 삭제(D)... Ctrl+Shift+Del 안전(S) Ctrl+Shift+P InPrivate 브라우징(I) 다운로드 보기(N) Ctrl+J 추적 방지(K)... 추가 기능 관리(M) ✓ ActiveX 필터링(X) F12 개발자 도구(L) 웹 페이지 개인 정보 취급 방침(V)... 고정된 사이트로 이동(G) 이 웹 사이트 확인(C) 인터넷 옵션(0) SmartScreen 필터 사용(0)... Internet Explorer 정보(A) 안전하지 않은 웹 사이트 보고(R)

원인 2: 보안 프로그램에서 차단하는 경우

(1) 보안 프로그램에서 Active X 설치를 못하도록 설정되어 있거나 StarPlayer 설치 파일을
 차단하는 경우라면 일단 해당 프로그램을 종료하시거나 실시간 감시를 off 해야 합니다.
 보안 프로그램의 종류가 다양해 해제 방법은 프로그램 제조사 고객센터로 문의하시길 바랍니다.

원인 3:'윈도우'에 접속된 계정이 '관리자 권한'이 아닐 경우 (1) 현재 이용 중인 계정이 '관리자 계정'인지 확인합니다. 확인방법은 '제어판-> '사용자계정' 으로 이동하여 현재 로그인된 계정이 '관리자' 또는 'Administrator' 로 되어 있어야만 합니다.



(2) 혹여 계정이 '관리자' 또는 'Administrator'로 되어 있지 않는 경우 사용자 계정을 '관리자' 또는 'Administrator' 추가하여 해당 계정으로 이용해야 합니다.

Q3. 'StarPlayer' 를 실행하면 동영상 화면은 나오지만 밑에 '콘트롤러' 부분이 나오지 않습니다.

원인 1: 'Norton' 사의 보안 프로그램이 콘트롤러 파일을 차단하는 경우 (1) 노턴 사의 보안 프로그램이 설정에 따라서 콘트롤러 파일을 차단하는 경우가 있습니다. 해당 프로그램의 실시간 감시를 off한 후 이용하시길 바랍니다.

Norton AntiVirus 열기 빠른 검사 실형 LiveUpdate 실행 치그 기로 보기	1	보안 요청
기술 지원	2	보호 알림
무인 모드 실행	Norton AntiVirus 열기	바이러스 차단을 실행 중지하면 자동 보호, 다운로드 인텔리전스 및
바이러스 차단 자동 보호 실행 중지	빠른 검사 실행	템이 일부 네트워크 기반 위협 요소에 취약해집니다.
새 버전 확인	Liveop date 실행	기가음 서택하십시오
	최근 기록 보기 기술 지원	15분 ·
	무인 모드 실행	
사용자 지정	바이러스 차단 자동 보호 실행 중지	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
達 🔮 🔁 🕕 🛛 🖓 오후 9:01	새 버전 확인 • 🐼 🏴 🖫 🕸 😵 오후 7:38	

### 원인 2: 익스플로러 상태에 문제가 있습니다.

(1) 인터넷 옵션 -> [고급] 탭 -> '원래대로' 버튼을 클릭하여 설정을 초기화 합니다.

민티넷	. 옵션	? ×
일반	보안  개인 정보 내용  연결  프로그램 고급	
설경	정	8
	HTTP 1.1 설정         ☑ HTTP 1.1 사용         ☑ 프록시 연결을 통해 HTTP 1.1 사용         ☑ 프록시 연결을 통해 HTTP 1.1 사용         ☑ 가속 그래픽         □ GPU 렌더링 대신 소프트웨어 렌더링 사용*         김색         □ <ctrl+tab>을 눌러 탭을 전환할 때 가장 최근 순서 사용         □ HTTP 오류 메시지 표시         ☑ Internet Explorer 외부에서 FTP 폴더 보기 사용         ☑ Internet Explorer 주소 표시줄 및 열기 대화 상자에서 인라인 자동 완성 사용▼</ctrl+tab>	
	★Internet Explorer를 다시 시작해야 적용됩니다.	
	고급 설정 복원(R)	
Inte I	ernet Explorer 기본 설정 복원 Internet Explorer의 설정을 기본 상태대로 다시 설 원래대로(S) 정합니다. 브라우저가 사용 불가능한 상태에 있을 때에만 이 기능을 사용해야 합니다.	
	확인 취소 적용(A)	



(2) 이후 브라우저를 다시 시작한 후 인터넷 옶션 -> [고급] 탭에 다시 들어간 후 여러가지 항목 중 '타사 브라우저 확장 기능 사용' 에 체크를 해제합니다.

민터넷 옵션 <u>위 ×</u>
일반  보안  개인정보 내용  연결  프로그램 고급
설정
<ul> <li>✓ 스크립트 디버깅 사용 안 함(기타)</li> <li>● 열어본 페이지 목록 및 즐겨찾기에서 사용하지 않는 폴더를 닫</li> <li>● 웹 사이트에서 검색 창 사용*</li> <li>✓ 웹 페이지의 단추 및 컨트롤에 시각적 스타일 사용</li> <li>✓ 자동 크래시 복구 사용*</li> <li>● 주소 표시줄에 한 단어를 입력하면 인트라넷 사이트로 이동</li> </ul>
<ul> <li>■ 탄사의 브라우저 확장 기능 사용*</li> <li>■ 온완성 모기도 페이지 레이아웃 오뉴 사용으로 폭구</li> <li>■ 국제*</li> </ul>
♥ IDN 서버 이름 보내기 ▼
★Internet Explorer를 다시 시작해야 적용됩니다.
고급 설정 복원(R)
Internet Explorer 기본 설정 복원 Internet Explorer의 설정을 기본 상태대로 다시 설 정합니다. 원래대로(S)
브라우저가 사용 불가능한 상태에 있을 때에만 이 기능을 사용해야 합니다.
 확인 취소 적용(A)

(3) 이후 브라우저를 모두 닫은 후 다시 동영상을 재생해 봅니다.



# 4. 네트워크 문제

### Q1. 버퍼링이 발생합니다.

원인 1: 네트워크 문제

(1) 스트리밍 서비스는 실시간으로 영상 데이터를 다운받아 재생하는 방식입니다.

이에 따라 아래와 같이 전송속도가 평균비트전송률 보다 꾸준히 높게 나와야만 버퍼링이 발생 하지 않으며 평균 비트 전송률보다 떨어질 경우 해당 시간대에 버퍼링이 발생하게 됩니다.

사용자 환경	×
하드웨어 소프트웨어 통계	
전송 속도: 37.7 Mbps	
사용 중인 대역폭: 3.1 Mbps	
평균 비트 전송률: 2.0 Mbps	
프레임 속도: 29.55 fps	
확인	

(2) 버퍼링이 발생하는 강의가 MP4 강의일 경우 아래와 같이 '프로그레시브 다운로드' 설정을 하시게 되면 버퍼링 현상을 줄일 수 있게 됩니다.

원인 2: 램디스크 사용 중이거나 임시 폴더 상태에 문제가 있는 경우 (1) '디스크 공간이 부족합니다.' 원인 1,2 해결방법 참조

원인 3: 비디오 카드 드라이버가 비정상적인 상태 (1) 그래픽 카드 드라이버를 재설치 합니다. <u>http://www.vga.pe.kr/3dp/chip\_down\_kor.php</u> 페이지에서 프로그램 설치 및 실행하여 해당 사용자의 윈도우 버전 확인 후 그래픽 카드 드라이버 설치합니다.



# 5. 'StarPlayer' 자체 오류 메시지

Q1. '디스크 공간이 부족합니다.' 라는 오류 메시지가 발생합니다.

디스크 공간이 부족합니다. 디스크 공간을 놀린 후 다시 시도하여 주십시오.

원인 1: 익스플로러 보안 설정에 의해 임시 폴더를 쓸 수가 없는 경우

(1) 인터넷 옵션-> [보안] 탭에서 하단의 '보호모드 사용'에 체크를 해제 합니다.



(2) 적용 후 모든 익스플로러를 닫고 다시 열어서 동영상을 재생해 봅니다.원인 2: 램디스크 사용 중

(1) 램디스크 프로그램의 경우 종류가 다양해 램디스크 해제 방법은 제조사 사이트에서 해제 방법을 확인하시길 바랍니다.
 원인 3: 임시폴더를 정상적으로 사용하지 못하는 경우

(1) 윈도우가 설치되어 있는 드라이브에 폴더 만들기
예) C:₩에 윈도우가 설치되어 있는 경우 C:₩에 TMP라는 폴더를 만듭니다.
TMP라는 폴더는 임의로 기재한 것이며 원격자가 원하는 폴더 명으로 만들어도 상관없습니다. 단, 폴더 명은 꼭 영문으로 만들어야 합니다.

(2) '환경변수' 설정창으로 이동합니다.

- XP 인 경우

내컴퓨터 -> 마우스 오른쪽 버튼 클릭 -> '속성' 클릭 -> [고급]탭 -> 하단의 '환경변수' 클릭

시스템 등록 정보 🛛 🛛 🔀
일반 컴퓨터 이름 하드웨어 고급 시스템 복원 자동 업데이트 원격
이 내용을 변경하려면 관리자로 로그온해야 합니다.
성능 시각 효과, 프로세서 일정, 메모리 사용 및 가상 메모리
설정( <u>S</u> )
사용자 프로필
사용자 로그온에 관련된 바탕 화면 설정
설정( <u>E</u> )
시작 및 복구 시스템 시작, 시스템 오류 및 디버깅 정보
설정( <u>T</u> )
환경 변수( <u>N</u> ) 오류 보고( <u>B</u> )
확인         취소         적용(A)

- vista 이상

내컴퓨터 -> 마우스 오른쪽 버튼 클릭 -> '속성' 클릭 -> 왼쪽 메뉴 중 '고급 시스템 설정' 클릭 -> 하단의 '환경변수' 클릭



시스템 속성 🛛 🔀
컴퓨터 이름 하드웨어 고급 시스템 보호 원격
이 내용을 변경하려면 관리자로 로그온해야 합니다.
성능 시각 효과, 프로세서 일정, 메모리 사용 및 가상 메모리
설정(S)
사용자 프로필 사용자 로그온에 관련된 바탕 화면 설정
신장 만 보고
시작 및 독부 시스템 시작, 시스템 오류 및 디버깅 정보
설정(T)
환경 변수(N)
확인 취소 적용(A)

(3) 하단의 TEMP와 TMP 변수의 값을 1 번에서 생성했던 폴더로 변경 합니다.

- 환경 변수 초기화면

환경	령 변수		X
-j	unsu에 대한 사용자!	변수(U)	
	변수	값	*
	PATH TEMP TMP	%USERPROFILE%₩AppData₩Local₩Te %USERPROFILE%₩AppData₩Local₩Te	4 III
	새로	만들기(N) 편집(E) 삭제(D)	
	시스템 변수(S)		
	변수	값	<b>^</b>
	CLASSPATH ComSpec	C:₩Program Files₩JMF2,1,1e₩lib₩jmf,j C:₩Windows₩system32₩cmd exe	
	FP_NO_HOST_C, NIIMBER OF PR	NO 4	Ŧ
	새로	만들기(W) 편집(I) 삭제(L)	
		확인 취소	:

(4) 'TEMP' 값을 선택 후 '편집' 클릭

환경 변수	<b>X</b>				
∼junsu에 대한 사용자 변	junsu에 대한 사용자 변수(U)				
변수	값 ^				
TEMP	%USERPROFILE%₩AppData₩Local₩Te				
ТМР	%USERPROFILE%\AppData\Local\Te 🖵				
새로민	ː들기(N) 편집(E) 삭제(D)				
- 시스템 변수(S)					
변수	값				
CLASSPATH ComSpec	C:\Program Files\JMF2,1,1e\lib\jmf,j, C:\Windows\system32\cmd,exe				
FP_NO_HOST_C,,, NUMBER OF PR	NO 4				
새로민	!들기(₩) 편집(I) 삭제(L)				
	확인 취소				

(5) 변수 값에 1번에 설정한 폴더값 입력 후 '확인' 클릭

### 예) C:₩TMP

사용자 변수 편집		<b></b>
변수 이름(N):	TEMP	
변수 값(V):	C:₩TMP	
		확인 취소

### (6) 같은 방법으로 'TMP' 값을 선택 후 '편집'

환경	변수		3
j	unsu에 대한 사용	자 변수(U)	
	변수	값 ^	
	TEMP	C:₩TMP	
	TMP	%USERPROFILE%#AppData#Local#Te	
		I로 만들기(N) 편집(E) 삭제(D)	
	시스템 변수(S)—		
	변수	값	
	CLASSPATH ComSpace	C:\Program Files\JMF2,1,1e\lib\jmf,j	
	FP_NO_HOST_ NIIMBER OF F	C NO R 4	
	λ	I로 만들기(W) 편집(I) 석제(L)	
		확인 취소	]

## (7) 변수 값에 1번에 설정한 폴더값 입력 후 '확인' 클릭

예) C:₩TMP

사용자 변수 편집			×
변수 이름(N):	TMP		
변수 값(V):	[C:₩TMP]		
		확인 취소	

(8)'확인'클릭 후 컴퓨터 재부팅

환경 변수	
junsu에 대한 사용자	변수(U)
변수	값
PATH TEMP	C:₩TMP
TMP	C:₩TMP
새로	만들기(N) 편집(E) 삭제(D)
시스템 변수(S)	
변수	값
CLASSPATH ComSpec FP_NO_HOST_C,,, NUMRER OF PR	C:₩Program Files₩JMF2,1,1e₩lib₩jmf,j C:₩Windows₩system32₩cmd,exe NO 4 ▼
새로	만들기(\\) 편집(l) 삭제(L)
	확인 취소

### Q2. '동영상을 재생할 수 없습니다.' 라는 오류 메시지가 발생합니다.

원인 : 현재 적용된 비디오 출력방식이 비디오 재생을 하기에 원활하지 않은 상태입니다.

(1) 'StarPlayer' 비디오 출력방식을 변경합니다.

StarPlayer 재생 중 마우스 오른쪽 버튼 클릭 -> '비디오' -> '출력방식'

윈도우 XP: 자동(VMR7) -> VMR9 -> EVR -> Overlay Mixer 순으로 변경하여 동영상 확인 윈도우 Vista 이상 : 자동(EVR) -> VMR7 ->VMR9 -> Overlay Mixer 순으로 변경하여 동영상 확인

재생 일시정지 정지				
비디오	•		출력 방식 🕨	자동
오디오	×		H.264 디코더 🕨	VMR7
작업 우선 순위	•	$\checkmark$	오버레이 사용	VMR9
SW 배속 처리 사용	L			EVR
오디오 / 비디오 동기화 유지				Overlay Mixer
사용자 환경				

### Q3. '시스템에 의해 차단되었습니다.' 라는 오류 메시지가 발생합니다.

(고객 배포가 아니라 내부 담당자가 숙지해야 할 내용.)

시스템에 의해 자동으로 차단되었습니다.

### 원인 : 해당 사용자가 모니터링에 의해 차단된 경우입니다.

(1) 관리자 페이지에서 해당 사용자에 대해 차단된 내용을 해제합니다.

### Q4. '파일을 찾을 수 없습니다.' 라는 오류 메시지가 발생합니다.

파일을 찾을 수 없습니다. 경로가 잘못되었거나 파일이 존재하지 않습니다.

필수 확인 사항 : 다른 PC에서는 동일한 강의가 재생되는지 확인.

### 원인 1: 'StarPlayer'가 정상적으로 설치되어 있지 않습니다.

(1) 'StarPlayer'를 정상적으로 삭제하기 위해 현재 열려있는 브라우저를 모두 닫습니다.

(2) 내컴퓨터 -> C: -> Program Files(x86) 또는 Program Files -> Axissoft -> Starplayer 폴더로 이동합니다.

🖉 StarPlayer	and the second design of the			
🌀 🕞 🗸 컴퓨터 🛛 로컬 디스크 (C	🔅) 🗸 Program Files 🗸 Axis	ssoft + StarPlayer		- 🖸
] 파일(F) 편집(E) 보기(V) 도구(T)	도움말(H)			
🕘 구성 👻 🟢 보기 👻 🚯 굽기				
조개하기 리그	이름 🔺	✔ 수정한 날짜   ✔	유형 🗸	1 = 7 - 1 - 1
들거젖기 당그	🚳 avcodec-55, dll	2013-11-22 오후	응용 프로그램 확장	8,502KB
鷆 문서	🔊 avformat-55, dll	2013-11-22 오후	응용 프로그램 확장	961KB
📑 사진	🚳 avutil-52, dll	2013-11-22 오후	응용 프로그램 확장	340KB
🗈 음악	COPYING, LGPLv2, 1	2013-07-11 오후	1 파일	26KB
		2013-07-11 오후	파일	2KB
	🗟 npStarPlayer, dll	2014-07-01 오전	응용 프로그램 확장	184KB
	🚳 StarPlayer, dll	2014-07-01 오전	응용 프로그램 확장	2,844KB
출녀 🎽	🚳 StarPlayerUl, dll	2014-07-01 오전	응용 프로그램 확장	313KB
📃 바탕 화면 📃 🔺	🗟 swresample-0, dll	2013-11-22 오후	응용 프로그램 확장	100KB
📑 junsumal	🗟 swscale-2,dll	2013-11-22 오후	응용 프로그램 확장	360KB
┃ 공용	🗑 uninstall, exe	2014-07-01 오후	응용 프로그램	57KB

(3) uninstall.exe 를 실행합니다.

- 제거 완료 화면

資 StarPlayer 🛛	거:제거 완료			
🔊 완료				
자세히 보기				
취소	년 소프트 석치 시나	5.Eli <	티로	
711	은 <u>고</u> 프트			

(4) 'StarPlayer'가 정상적으로 삭제된 경우 uninstall 파일 하나만 남아야 하며 혹여 일부 파일이 남았다면 브라우저가 다 닫히지 않은 상태이니 브라우저 닫힘 상태를 확인 후 다시 삭제를 해주세요.

🚰 StarPlayer			
(이 나라고 (이 고 김 규터 🗸 로컬 디스크 (이	C:) 🗸 Program Files 🗸 Axisso	oft ₊ StarPlayer	•
] 파일(F) 편집(E) 보기(V) 도구(T)	도움말(H)		
🕒 구성 🔻 🏢 보기 🔻 🕐 굽기			
즐겨찾기 링크 물 문서 물 사진 아이 음악 기타 »	OI를 ▲ ↓ Suninstall,exe	수정한 날짜   ▼  유형 2014-07-01 오후 응용 프로그	<u>-  크기  -</u> 1램 57KB

(5) 이후 강의를 다시 확인합니다.

### 원인 2: 사용자 네트워크에서 미디어 서버로 정상적으로 접근이 되지 않습니다.

(1) 미디어 서버 도메인 또는 5580 포트 문제일 수 있어 telnet을 통해 접근 가능여부를 확인합니 다.

**원인 3: 윈도우 OS 내에 'StarPlayer' 연동에 필요한 DLL 파일이 손상되었습니다.** (1) 원인 1, 원인 2를 모두 확인한 경우라면 윈도우 자체의 문제로 윈도우 재설치를 진행합니다.

Q5. '지원하지 않는 하드웨어 장비가 발견되었습니다.' 라는 오류 메시지가 발생 합니다.

### 지원하지 않는 하드웨어 장비가 발견되었습니다.

원인 : 동영상 재생 중인 PC에서 프로젝터 또는 캡쳐보드 연결이 감지된 경우입니다.

(1) 해당 PC에서 연결된 프로젝터 또는 캡쳐보드를 연결 해제 한 후 재생합니다.

# 6. OSX 전용 StarPlayer

### Q1. 'StarPlayer' 설치가 되지 않습니다.

(1) Safari 브라우저로 실행하였는지 확인합니다.

(2) Safari 브라우저 보안에 의해 "플러그인" 메뉴에 StarPlayer 허용이 되어 있는지 확인합니다.



\* 인터넷 플러그인 허용 후 "웹 사이트 설정 관리" 클릭.



### \* 구버전 Safari 설정

	그서되 웨 사이트		
		허용	<b>▲</b> ‡
	c	허용	▲ ‡
	(	허용	<b>A</b> ‡
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	허용	<b>A</b> ‡
	- StarPlayer'은(는) 최고 수준의	Safari 플러그인 보안을 지원하지 않	습니다.
tarPlayer 1전 1.0.0.26	이 플러그인을 사용하는 웹 사이 있습니다.	트에서 사용자의 개인 도큐멘트 및 데이	이터에 접근할 수

### \* 최신 버전 safari 설정

